

CCP 2 du Titre Professionnel d'Installateur

Dépanneur en Informatique (niveau 3 Cadre Européen)

Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles

Pré requis :

Avoir 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur ou bien avoir les compétences du CCP 1 du Titre Professionnel d'Installateur Dépanneur en Informatique

Il peut être salarié dans un service informatique d'une administration ou d'une entreprise, il peut travailler dans une entreprise de vente et dépannage d'équipements bureautiques. Il peut compléter sa formation en passant une qualification de niveau V d'installateur Dépanneur en Informatique

Durée 3 semaines de cours présentiels

Comprendre les réseaux

Les réseaux domestiques
Notions fondamentales
Créer son câblage
Installer une baie de brassage
Les réseaux "Poste à Poste"
Les domaines
Les réseaux domestiques



Comprendre TCP/IP

Mise en œuvre d'un serveur DNS

Mise en œuvre de DHCP

Internet – Intranet – Extranet

Mise en service, configuration d'un réseau CPL (Courant Porteur en Ligne) et d'un point d'accès sans fils. Raccordement, configuration, test de la connexion d'un équipement numérique au réseau. Diagnostic et dépannage d'un dysfonctionnement d'accès à un réseau domestique.

Assistance d'un client dans la prise en main ou l'utilisation d'un équipement ou d'un service. Intégration d'un poste à un domaine en suivant une procédure.

Création d'un compte en ligne et mise en service d'un équipement mobile.

Configuration de la sécurité d'un poste de travail fixe ou mobile.

Recette d'une intervention

Et Stage en entreprise : 2 semaines